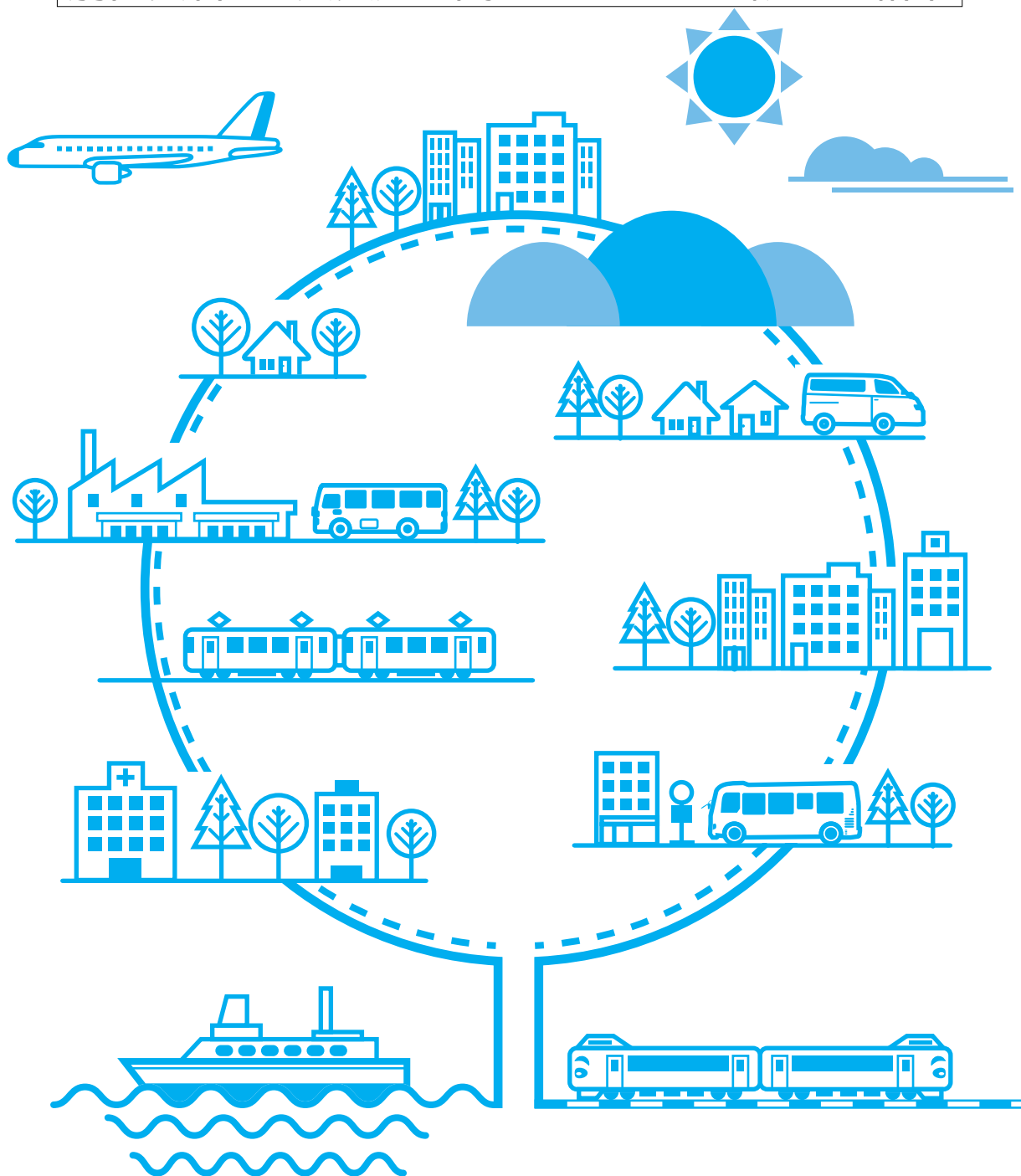


白浜町 地域公共交通計画 2023

令和5年(2023年)6月

別冊資料 公共交通に関するアンケート調査の結果



目 次

第1章 町民アンケート調査	1
1-1. 調査概要	1
1-2. 調査結果	9
第2章 コミュニティバス利用者アンケート	25
2-1. 調査概要	25
2-2. 調査結果	30

第1章 町民アンケート調査

1-1. 調査概要

白浜町在住の15歳以上の1,000人（無作為抽出）を対象に、公共交通の利用実態や意識について調査を行いました。

表 1-1 町民アンケート調査概要

調査対象	白浜町在住 15 歳以上の 1,000 人
配布・回収方法	郵送による配布・回収
実施期間	令和 4 年 9 月～令和 4 年 10 月
回収結果	510 票；回収率 51.0%

表 1-2 町民アンケート調査設問内容

項目	設問内容
回答者属性	性別、年代、職業、お住まい、歩行補助器具の使用、運転免許証の保有状況
町内の公共交通について	公共交通に関する不満、公共交通に対する考え方
外出時の移動について	【移動の多い目的上位3つについて】 目的、最終目的地、外出頻度、交通手段
公共交通の今後について	自家用車からの転換意向、公共交通利用へ変更したい理由、公共交通へ変更したくない理由、公共交通へ転換する条件
鉄道（JR紀勢本線）について	JR紀勢本線（新宮～白浜）について
新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について	外出頻度の変化、移動の変化の内容、移動手段の変化、新型コロナウイルス感染症の収束後の外出頻度について
移動手段の充実について	より住みやすいまちにするために充実させるべき移動手段

※調査結果は端数処理により、合計が100%にならない場合があります。

<アンケート調査票>

公共交通に関するアンケート調査のお願い

町民の皆様には、日頃から町政にご理解とご協力をいただいておりますこと、御礼申し上げます。

この度白浜町では、地域住民・交通事業者・行政が一体となって、利用しやすく、かつ効率的・効果的で持続可能な地域公共交通ネットワークの将来像とそれを実現するための施策や取り組み方針を示す、当町の地域公共交通施策のマスタープランとなる白浜町地域公共交通計画を定めることとしております。

このため、町民の皆様のご意見等を本計画の参考とさせていただきたく、お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査へのご協力どうぞよろしくお願い申し上げます。

令和4年9月

白浜町長 ^{いたに} 井 ^{まこと} 潤 誠

《ご記入にあたってのお願い》

1. お答えいただく方は、白浜町に住民登録のある方の中から抽出した、15歳以上の1,000人の方が対象です。
2. 対象者全員の方にご意見を頂きたいと考えていますが、都合により記入できない場合は、ご家族など代理の方でも結構ですので、ご返信いただくようご協力お願いいたします。
3. 調査票の設問にしたがって、鉛筆か、黒または青のボールペンではっきりと記入ください。
4. ご回答いただいた調査票は、そのまま同封の返信用封筒に入れ、10月14日(金)までにお近くの郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。

(問い合わせ先) 白浜町 総務課 企画政策係
住所：白浜町 1600 番地
TEL：0739-43-5555
FAX：0739-43-5353

白浜町内の公共交通に関するアンケート調査票

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

■あなた自身のことについて

設問1 あなたご自身についてお伺いします。【それぞれ1つに○印】

①性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載 ()
②年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
③職業	1. 自営業・自営業の家族従業者 2. 会社員・公務員・団体職員等 (派遣含む) 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 家事専業 6. 無職
④お住まい	1. 白浜地区 2. 西富田地区 (堅田、才野) 3. 南白浜地区 (中、栄) 4. 北富田地区 (保呂、内ノ川、庄川、平) 5. 東富田地区 (十九淵・富田・椿) 6. 日置地区 7. 三舞地区 8. 川添地区
⑤歩行補助器具の使用	外出時に歩行補助器具 (シルバーカー、押し車、つえ等) を使用されますか。 1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っているが、使っていない 3. 持っているが、返納を考えている 4. 持っていたが、自主返納した 5. 持っていない

■町内の公共交通について

設問2 町内の公共交通 (鉄道・路線バス・コミュニティバス・タクシー) について、不満に思っていることを教えてください。【選択肢からそれぞれ最大3つまで選択肢番号をご記入ください。】

鉄道 (JR 紀勢線)	:【不満】 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	最大3つまで 下の番号を記載	【不満なし】 <input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印
			【わからない】 <input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印
<選択肢> 1. 利用したい時間帯に運行していない 2. 始発時間が遅い 3. 終発時間が早い 4. 時刻表がわかりにくい 5. 運行本数が少ない 6. 出発地、目的地の近くに駅がない 7. その他 (_____)				
路線バス (明光バス)	:【不満】 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	最大3つまで 下の番号を記載	【不満なし】 <input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印
			【わからない】 <input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印
<選択肢> 1. 利用したい時間帯に運行していない 2. 始発時間が遅い 3. 終発時間が早い 4. 運行本数が少ない 5. 運行ルートや停留所の場所がわかりづらい 6. 出発地、目的地の近くに停留所がない 7. 乗り継ぎ・乗換えが不便 8. その他 (_____)				

コミュニティバス (三舞線) : 【不満】 最大3つまで下の番号を記載 【不満なし】 不満なしの方は 印
 【わからない】 わからない方は 印

<選択肢>

1. 利用したい時間帯に運行していない	2. 予約が面倒
3. 日曜・祝日に利用できない	4. 出発地から目的地までの所要時間が長い
5. 運行本数が少ない	6. どこを走っているのかわからない
7. 停留所の場所がわからない・わかりづらい	8. 出発地、目的地の近くに停留所がない
9. 乗り継ぎ・乗換えが不便	10. その他 (_____)

コミュニティバス (川添線) : 【不満】 最大3つまで下の番号を記載 【不満なし】 不満なしの方は 印
 【わからない】 わからない方は 印

<選択肢>

1. 利用したい時間帯に運行していない	2. 予約が面倒
3. 日曜・祝日に利用できない	4. 出発地から目的地までの所要時間が長い
5. 運行本数が少ない	6. どこを走っているのかわからない
7. 停留所の場所がわからない・わかりづらい	8. 出発地、目的地の近くに停留所がない
9. 乗り継ぎ・乗換えが不便	10. その他 (_____)

タクシー : 【不満】 最大3つまで下の番号を記載 【不満なし】 不満なしの方は 印
 【わからない】 わからない方は 印

<選択肢>

1. 乗りたいときに、タクシーがない	2. 乗務員の対応を改善してほしい
3. 料金が安い	4. 車いすやベビーカー等では利用しづらい
5. その他 (_____)	

設問3 町内の公共交通（鉄道、路線バス、コミュニティバス、タクシー）について、あなたはどうかお考えですか。【それぞれあてはまる番号1つずつ、計2個に○印】

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	全く 思わない
①公共交通は、運行本数や、時間の制約等で多少不便であっても、 <u>町民の日常生活には不可欠である。</u>	1	2	3	4	5
②公共交通は、自家用車を利用しない人・利用できなくなった人の外 手段として、必要不可欠なものである ので、今は公共交通を利用しない人も含めて、 <u>みんなで支えていかなければならない。</u>	1	2	3	4	5

■外出時の移動について

設問 4 あなたが普段外出する際の目的ごとの目的地、頻度、移動手段についてお伺いします。
 外出頻度の高い目的3つ以内でお答えください。目的地は下図の地域から選択し、目的地が白浜町外の場合は市町村名をご記入ください。

	目的 【1つに○印】	最終目的地		外出頻度 【1つに○印】	交通手段 (鉄道を利用される方はJR駅までの交通手段)
		町内	町外		
最も多い外出	1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 手続き等 5. 趣味・遊び・食事・知人訪問 6. その他 () 【1つに○印】	1. 白浜地区 2. 西富田地区 3. 南白浜地区 4. 北富田地区 5. 東富田地区 6. 日置地区 7. 三舞地区 8. 川添地区	9. 白浜町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印 【1つに○印】	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. コミュニティバス 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()
	2番目に多い外出	1. 白浜地区 2. 西富田地区 3. 南白浜地区 4. 北富田地区 5. 東富田地区 6. 日置地区 7. 三舞地区 8. 川添地区	9. 白浜町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印 【1つに○印】	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. コミュニティバス 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()
	3番目に多い外出	1. 白浜地区 2. 西富田地区 3. 南白浜地区 4. 北富田地区 5. 東富田地区 6. 日置地区 7. 三舞地区 8. 川添地区	9. 白浜町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印 【1つに○印】	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. コミュニティバス 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()



■公共交通の今後について

設問 5-1 白浜町では、自家用車による移動手段が中心となっています。あなたは自家用車による移動から公共交通を利用した移動に変更したいと思いますか。【1つに○印】

1. そう思う (→設問 5-2 へ) 2. どちらともいえない (→設問 5-4 へ)
 3. そう思わない (→設問 5-3 へ) 4. (日常的に) 自家用車を利用していない (→設問 6 へ)

設問 5-2 設問 5-1 で「1. そう思う」と回答された方にお伺いします。
 自家用車から公共交通利用へ変更したい理由を教えてください。【1つに○印】

1. 技術面で運転に不安を感じているから 2. 健康面で運転に不安を感じているから
 3. 健康を意識して少しでも歩く機会を増やすべきだと思うから
 4. 環境への配慮が必要だと思うから 5. 自家用車の維持にお金がかかるから
 6. その他 () 設問 5-4 へお進みください。

設問 5-3 設問 5-1 で「3. そう思わない」と回答された方にお伺いします。
 自家用車から公共交通利用へ変更したくない理由を教えてください。【1つに○印】

1. 自家用車で移動が便利だから 2. 公共交通の利用は不便だから
 3. 運転に不安を感じないから 4. その他 ()
 設問 5-4 へお進みください。

設問 5-4 あなたはどのような条件が整えば自家用車から公共交通を利用した移動に変更したいと思えますか。【最も望ましいもの1つに○印】

1. 出発地、目的地の近くに駅や停留所がある 2. 乗りたい時間帯に運行している
 3. 公共交通が安価に利用できるようになる 4. 公共交通の情報が分かりやすくなる
 5. その他 ()

■鉄道(JR紀勢線)について

設問 6 西日本旅客鉄道株式会社 (JR 西日本) が 4 月に JR 紀勢線 (新宮～白浜) について、乗車人数が少ない路線として公表しました。このことについて、あなたはどのようにお感じになりましたかお伺いします。【それぞれあてはまる番号 1 つずつ、計 5 個に○印】

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	全く 思わない
①JR 紀勢線は、町民をはじめ周辺地域の重要な公共交通であるため、可能な限り利用していきたい。	1	2	3	4	5
②JR 紀勢線は、重要な公共交通であるため、様々な手段を講じて路線を維持するべきである。	1	2	3	4	5
③JR 紀勢線は、運行本数や所要時間の問題から、乗車人数が少ないことは仕方ない。	1	2	3	4	5

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	全く 思わない
④JR 紀勢線は、運行本数や所要時間が改善されなければ、乗車人数も増えないため、廃線もやむを得ない。	1	2	3	4	5
⑤高速道路が整備されて、車での移動の方が便利であるため、JR 紀勢線を維持する必要性は少ない。	1	2	3	4	5

■新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について

設問 7-1 新型コロナウイルス感染症のまん延前と比べて、最近1か月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 外出回数は大きく減少した→設問7-2へ 2. 外出回数は多少減少した→設問7-2へ
3. 最近1か月でコロナ前の外出回数に戻りつつある・戻った →設問8へ
4. 外出回数はコロナ前とコロナ禍も変わらない →設問8へ

設問 7-2 設問7-1で「1.大きく減少した」「2.多少減少した」と回答した方へお伺いします。

①主にどのように変わりましたか。【あてはまるもの最大3つまで○印】

1. 通勤・通学の回数が減った 2. 買い物に行く回数が減った
3. 通院する回数が減った 4. 観光やレジャーの回数が減った
5. 家族や友人との外食回数が減った
6. その他 ()

②コロナ前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 公共交通（鉄道、路線バス等）を利用する回数が減った 2. 自家用車の使用が増えた
3. 徒歩や自転車で移動することが増えた 4. 移動手段は変わらない
5. その他 ()

③新型コロナウイルス感染症が収束すれば、コロナ前と同じような外出回数に戻るとお考えですか。【外出の目的ごとにあてはまるもの1つに○印】

通勤・通学での外出回数

1. テレワークやオンライン授業が定着しており、コロナ前には戻らないと思う
2. 出社や登校は必要なので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. 通勤・通学はしていない 4. その他 ()

買い物での外出回数

1. ネットショッピングやデリバリーなどの利用ができるので、コロナ前には戻らないと思う
2. 商品を見て買いたいので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. その他 ()

観光やレジャー、外食での外出回数

1. 人との接触や密になることが不安なので、コロナ前には戻らないと思う
2. 感染の不安が無くなれば、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. その他（ ）

■移動手段の充実について

設問8 白浜町をより住みやすいまちにするためには、どのような移動手段を充実させるべきだと思いますか。【1つに○印】

1. 徒歩（歩行環境）
2. 自転車（通行環境、駐輪環境）
3. 自動車・バイク（道路整備）
4. コミュニティバス
5. タクシー
6. 路線バス
7. 鉄道
8. その他（ ）

■白浜町の公共交通に関するご意見・ご要望等があればお書きください。

<自由意見>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は切手を貼らずに同封の返信用封筒に入れ、

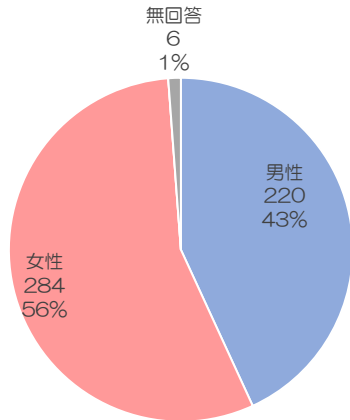
10月14日（金）までにお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。

1-2. 調査結果

1) 回答者属性

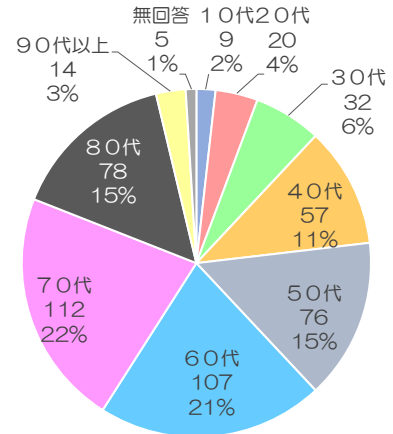
若年層からの回答は少ないものの、各年代から回答を得られています。お住まいについては、「白浜地区」と「西富田地区（堅田、才野）」からの割合が59%占めていますが、各地区の方から回答を得られています。

【性別】



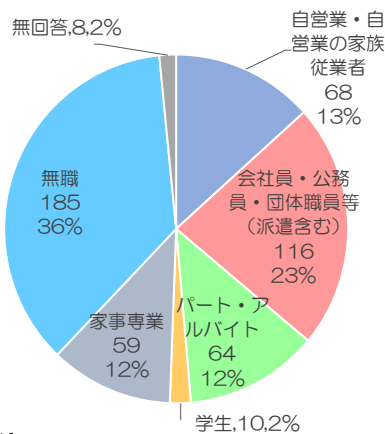
[回答者数：510人]

【年代】



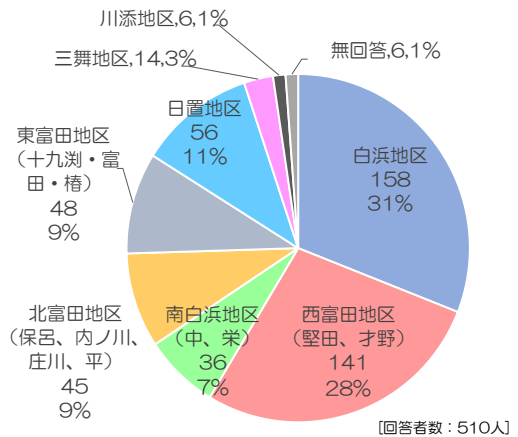
[回答者数：510人]

【職業】



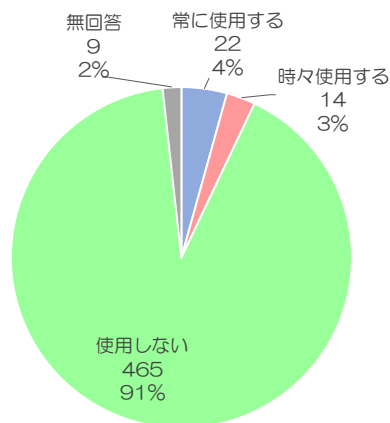
[回答者数：510人]

【お住まい】



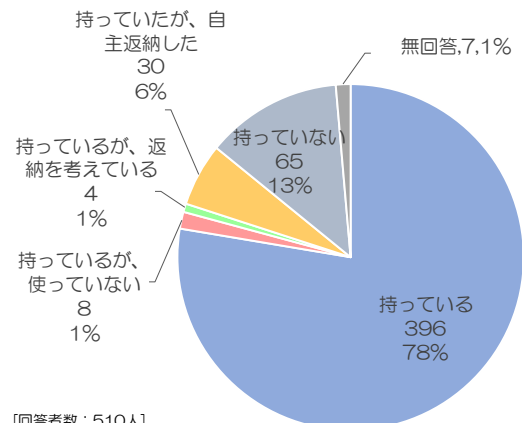
[回答者数：510人]

【歩行補助器具の使用】



[回答者数：510人]

【運転免許証の保有状況】



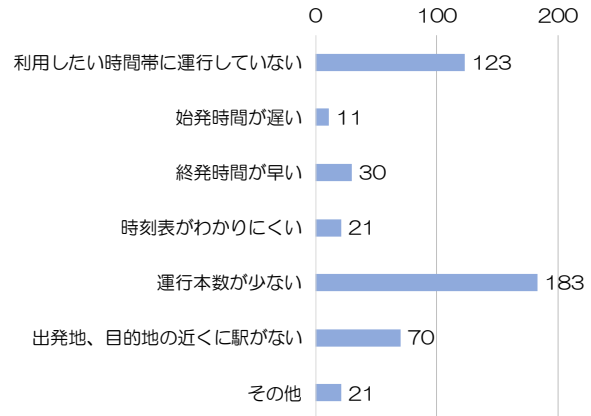
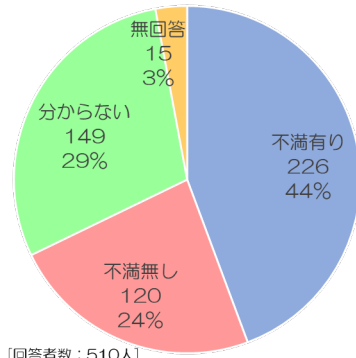
[回答者数：510人]

2) 町内の公共交通について

① 町内の公共交通で不満に思っていること

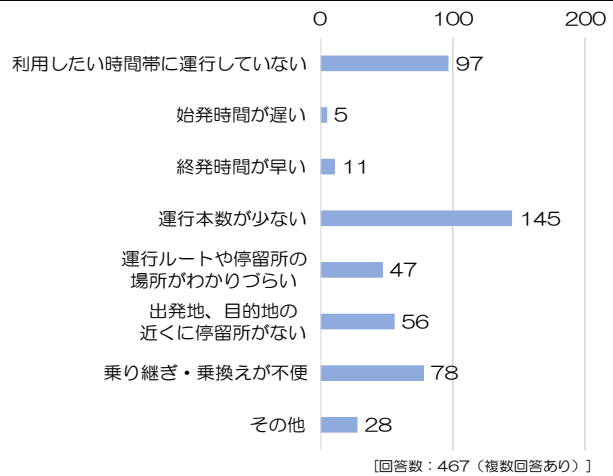
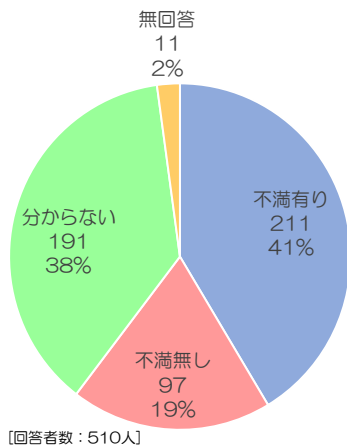
【鉄道（JR紀勢本線）】

「不満有り」が44%であり、不満の内容としては、「運行本数が少ない」が最も多く、次いで「利用したい時間帯に運行していない」が多くなっています。



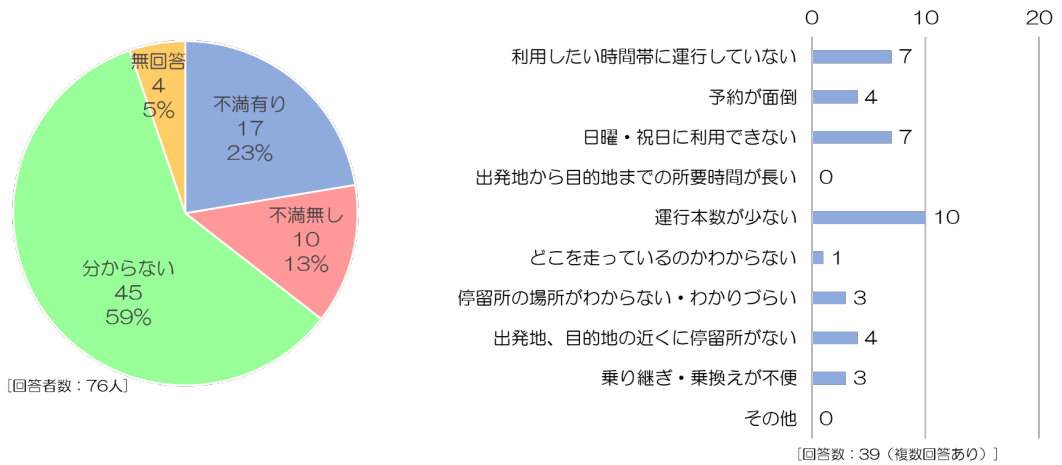
【路線バス（明光バス）】

「不満有り」が41%であり、不満の内容としては、「運行本数が少ない」が最も多く、次いで、「利用したい時間帯に運行していない」「乗り継ぎ・乗換えが不便」が多くなっています。



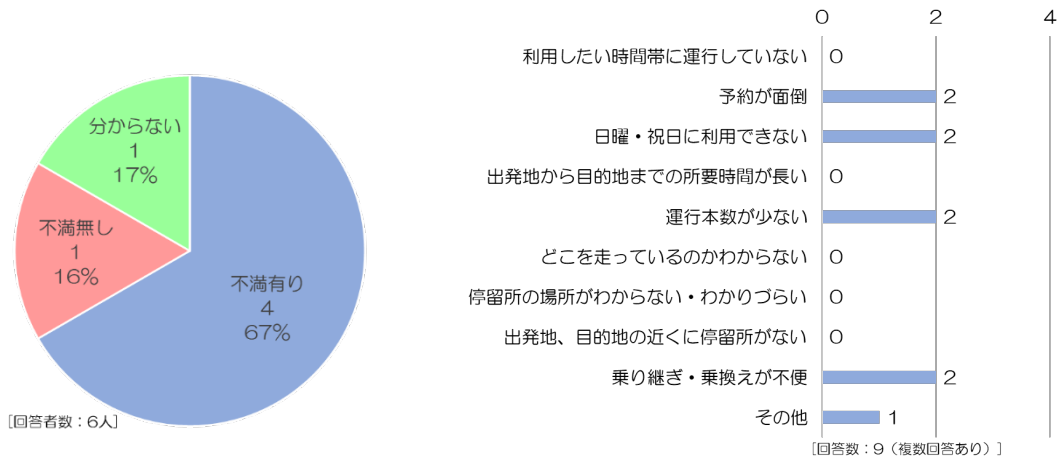
【コミュニティバス（三舞線）】※運行している地区（日置地区・三舞地区・川添地区）の方のみ

「分からない」が59%であり、「不満無し」より「不満有り」の割合が高くなっています。不満の内容としては、「運行本数が少ない」が最も多くなっています。



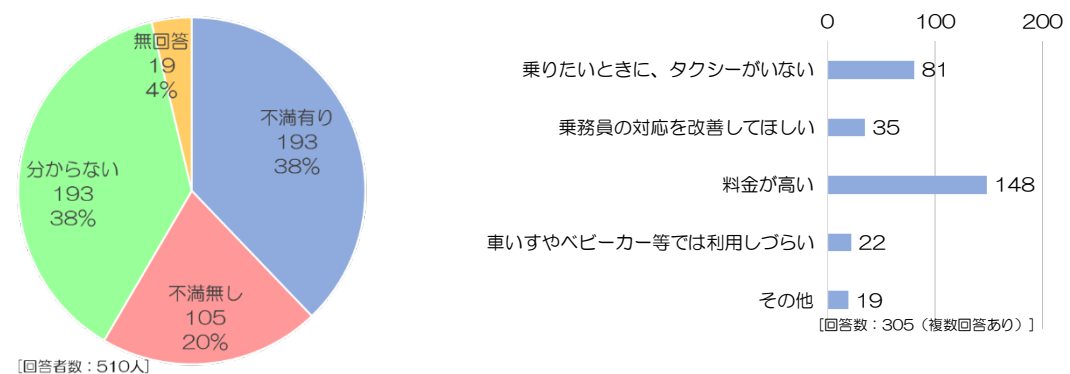
【コミュニティバス（川添線）】※運行している川添地区の方のみ

「不満有り」が67%と最も多く、不満の内容として、「予約が面倒」「日曜・祝日に利用できない」等があげられています。



【タクシー】

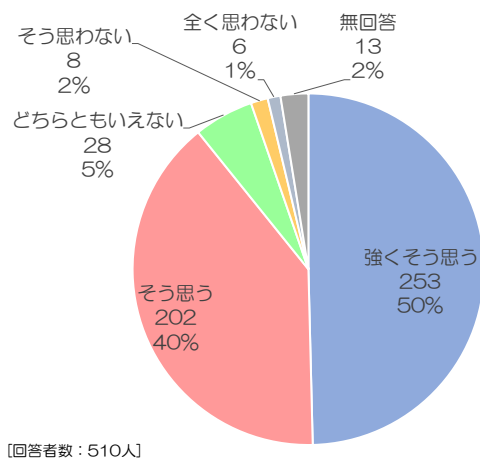
「不満有り」が38%であり、不満の内容としては、「料金が高い」が最も多く、次いで「乗りたいときに、タクシーがない」が多くなっています。



②町内の公共交通に対する考え方

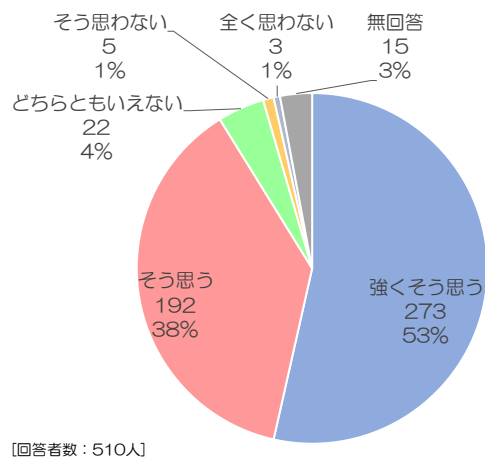
【公共交通は町民の日常生活には不可欠である】

「強くそう思う」「そう思う」と回答した方が90%を占めています。



【公共交通はみんなで支えていかなければならない】

「強くそう思う」「そう思う」と回答した方が90%以上を占めています。

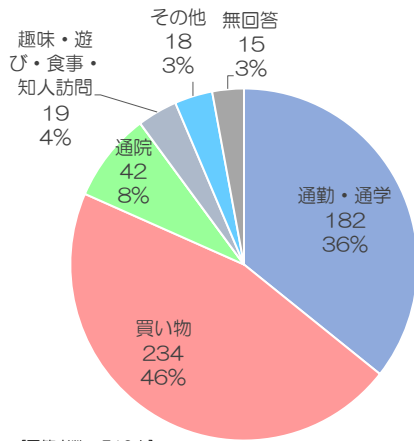


3) 外出時の移動について

① 普段外出する際の目的、目的地、頻度、移動手段について（最も多い外出）

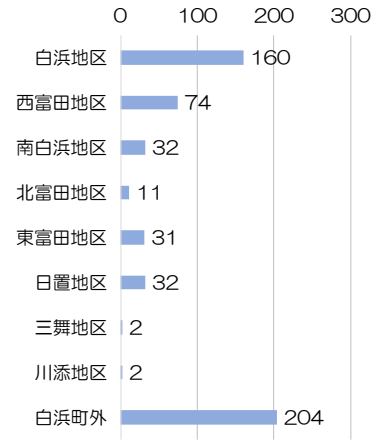
最も多い外出目的として、「買い物」「通勤・通学」が多くを占めています。また、最終目的地は「白浜町外」が最も多く、次いで「白浜地区」が多くなっています。

【目的】



[回答者数：510人]

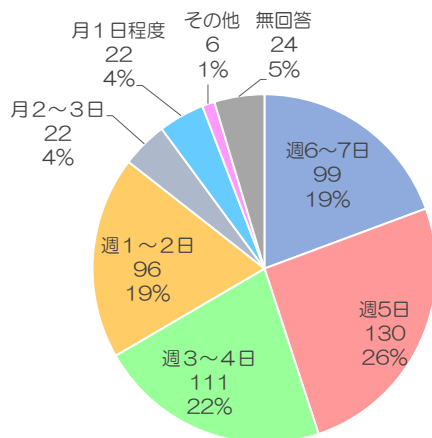
【最終目的地】



[回答数：548（複数回答あり）]

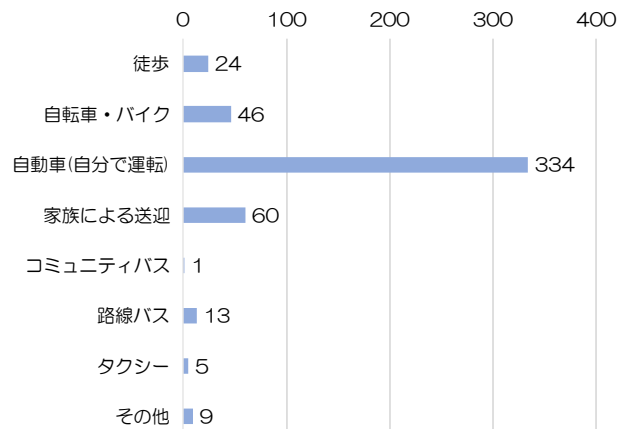
外出頻度は、週5日以上が45%であり、約半数の方が日常的に移動をしています。また、交通手段は「自動車（自分で運転）」が最も多く、公共交通である「コミュニティバス」「路線バス」「タクシー」は少数となっています。

【外出頻度】



[回答者数：510人]

【交通手段】

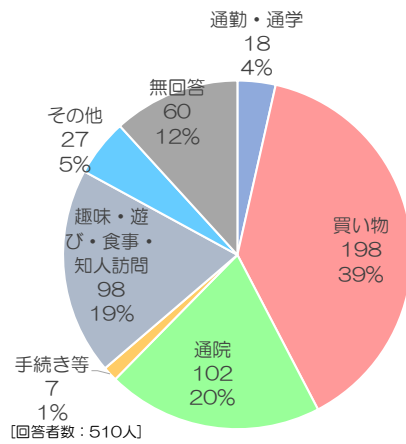


[回答数：492（複数回答あり）]

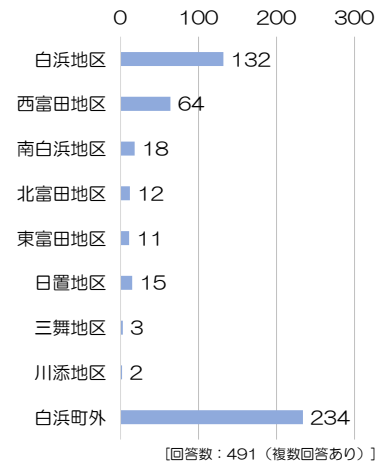
②普段外出する際の目的、目的地、頻度、移動手段について（2番目に多い外出）

2番目に多い外出目的として、「買い物」が最も多く、次いで「通院」が多くなっています。また、最終目的地は、「白浜町外」が最も多く、次いで「白浜地区」になっています。

【目的】

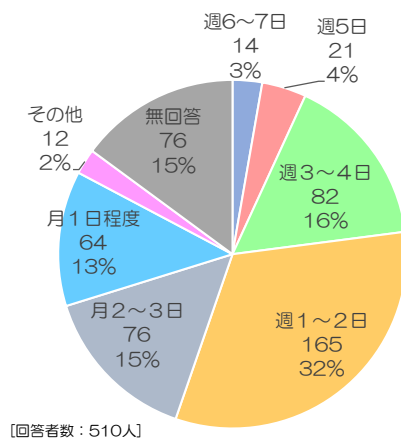


【最終目的地】

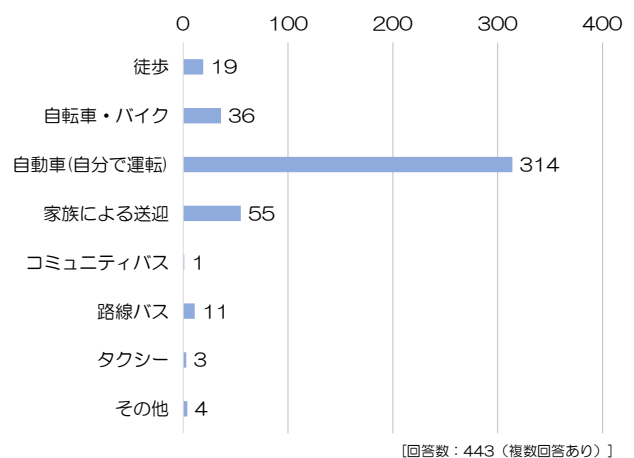


外出頻度は、「週1～2日」が32%と最も多くなっています。また、交通手段は「自動車（自分で運転）」が最も多く、公共交通である「コミュニティバス」「路線バス」「タクシー」は少数となっています。

【外出頻度】



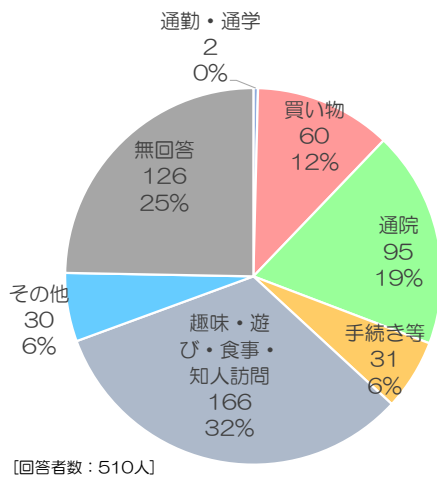
【交通手段】



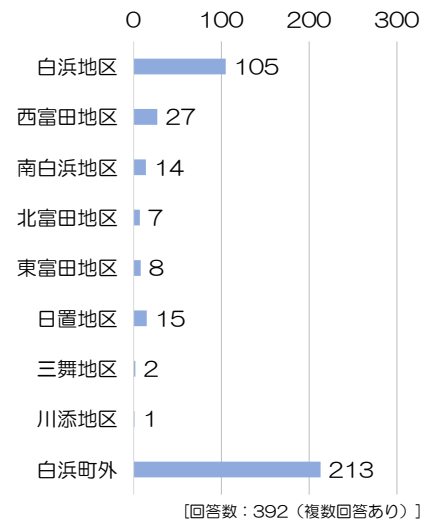
③ 普段外出する際の目的、目的地、頻度、移動手段について（3 番目に多い外出）

最も多い外出目的として、「趣味・遊び・食事・知人訪問」が多く、次いで「通院」が多くなっています。また、最終目的地は「白浜町外」が最も多く、次いで「白浜地区」が多くなっています。

【目的】

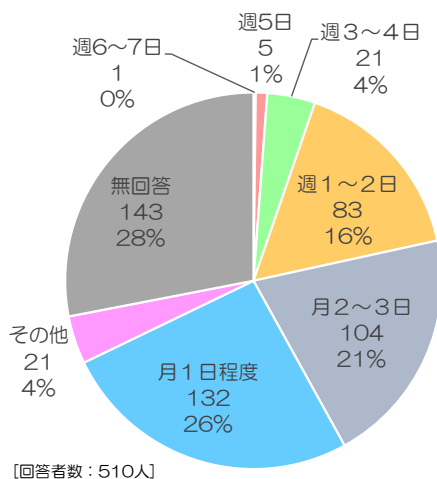


【最終目的地】

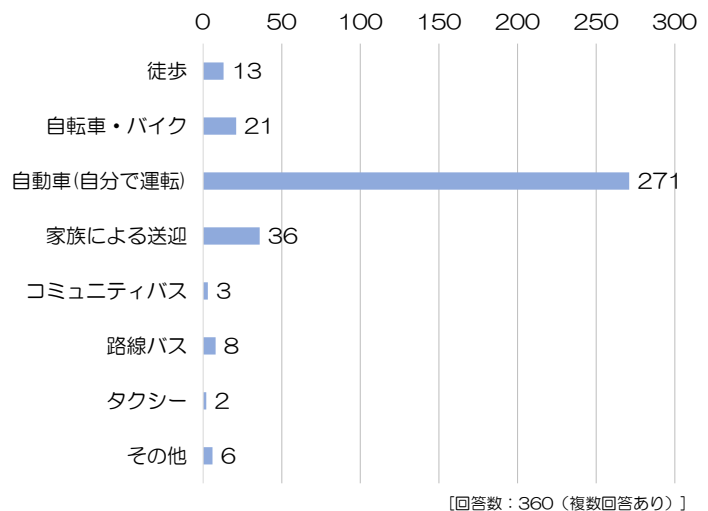


外出頻度は、「月1日程度」が26%と最も多くなっています。また、交通手段は「自動車（自分で運転）」が最も多く、公共交通である「コミュニティバス」「路線バス」「タクシー」は少数となっています。

【外出頻度】



【交通手段】

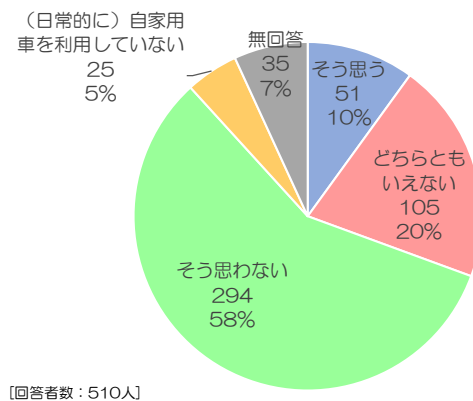


4) 公共交通の今後について

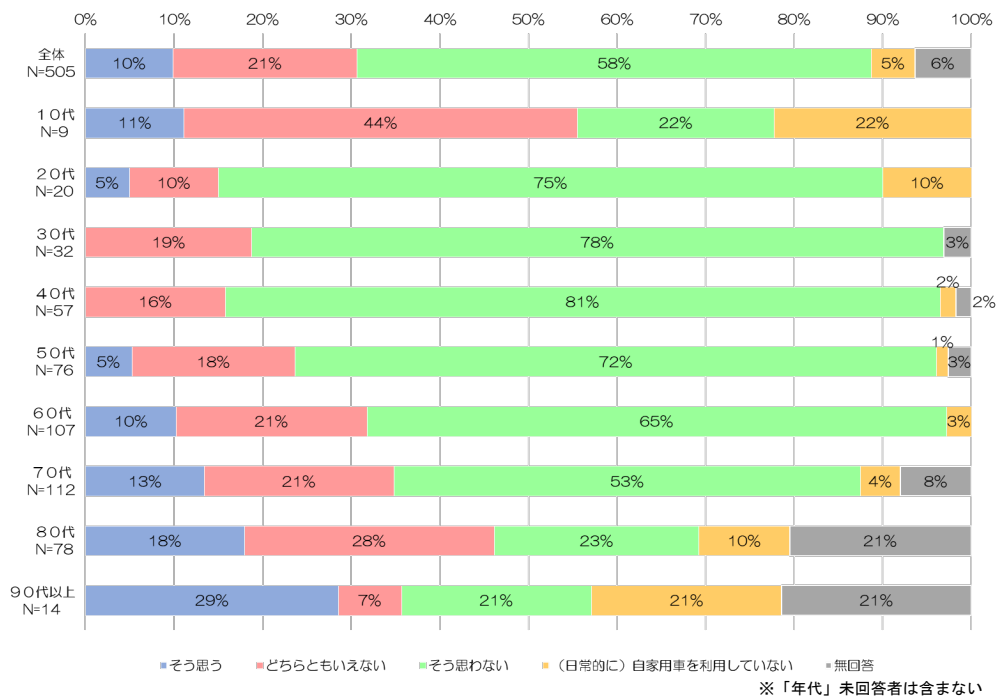
「そうわない」が58%と最も多くなっています。「(日常的に)自家用車を利用していない」は5%であり、ほとんどの方が車で移動をしています。

「そう思う」と回答する割合は、50代以上で年代が上がるごとに上昇しており、10代でも、「そう思う」と回答する割合が高くなっています。また、10代、20代、80代、90代では、「(日常的に)自家用車は利用していない」の回答割合が高くなっています。

【自家用車から公共交通移動への転換意向】



○「年代」別の自家用車移動から公共交通移動への転換意向



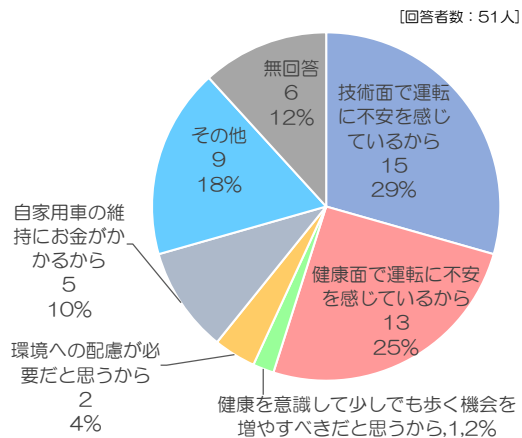
自動車から公共交通へ変更したい理由としては、「技術面で運転に不安を感じるから」が29%と最も多く、「健康面で運転に不安を感じるから」25%と2番目に多くなっています。

自動車から公共交通へ変更したくない理由としては、「自家用車での移動が便利だから」が76%と最も多くなっています。

公共交通を利用した移動への変更の条件としては、「乗りたい時間帯に運行している」が26%と最も多く、次いで「出発地、目的地の近くに駅や停留所がある」が21%となっています。

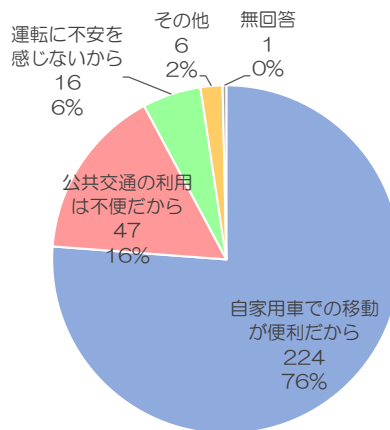
【自家用車から公共交通利用へ変更したい理由】

※「そう思う」と回答した方のみ



【自家用車から公共交通利用へ変更したくない理由】

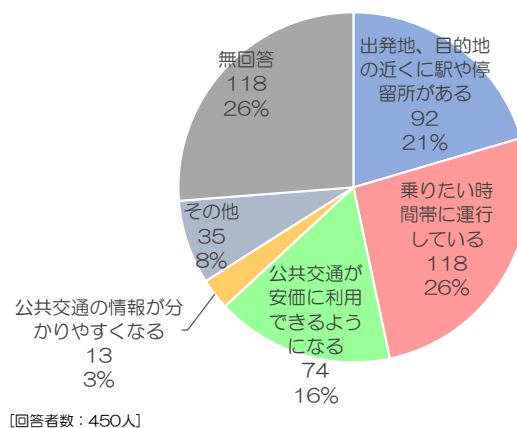
※「そう思わない」と回答した方のみ



【あなたはどのような条件が整えば自家用車から

公共交通を利用した移動に変更したいと思いますか】

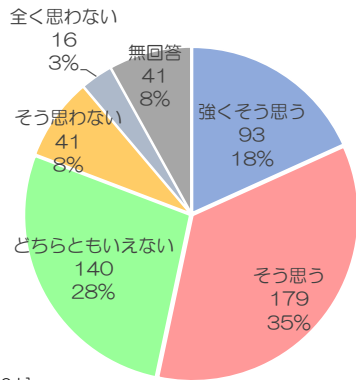
※「そう思う」「どちらともいえない」「そう思わない」と回答した方のみ



5) 鉄道（JR紀勢本線）について

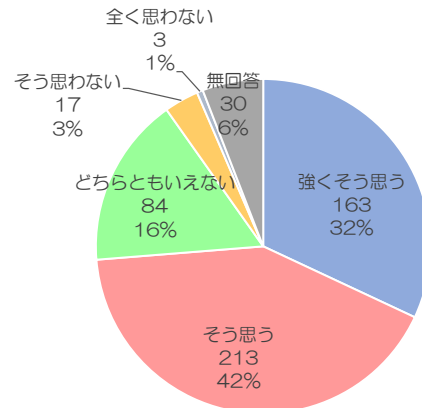
3つの設問とも「強く思う」「そう思う」と回答した方が最も多くなっています。

【可能な限り利用していきたい】



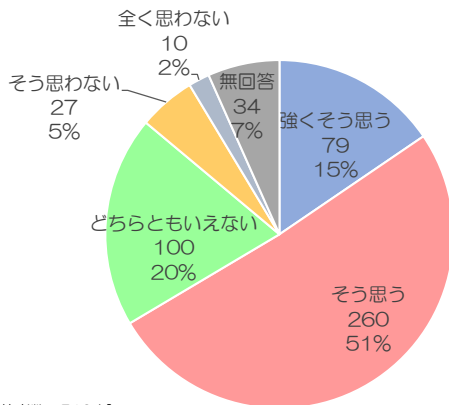
[回答者数：510人]

【路線を維持すべきである】



[回答者数：510人]

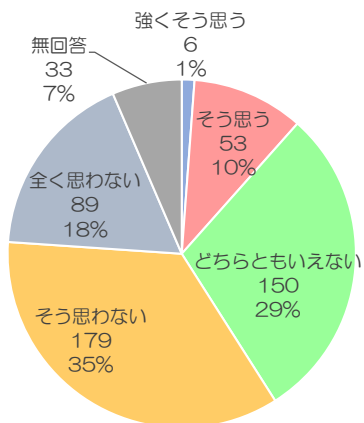
【乗車人数が少ないことは仕方ない】



[回答者数：510人]

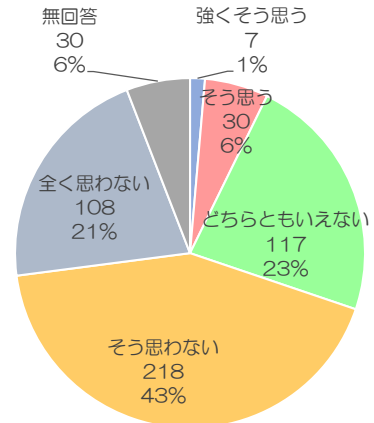
両設問とも「そう思わない」「全く思わない」と回答した方が50%以上となっています。

【廃線もやむを得ない】



[回答者数：510人]

【JR紀勢本線を維持する必要は少ない】

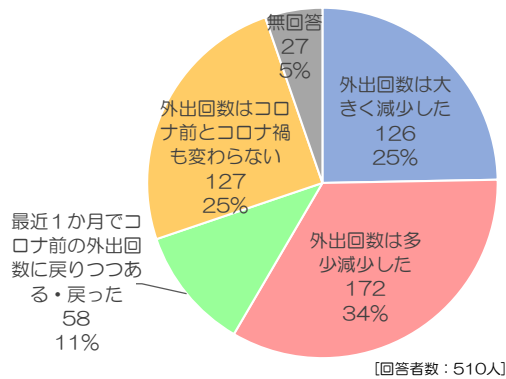


[回答者数：510人]

6) 新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について

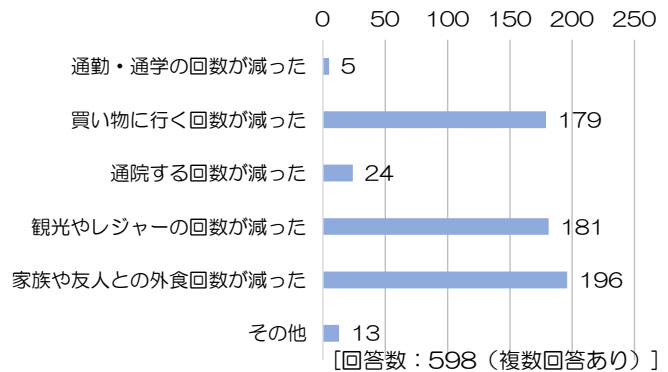
「外出回数は大きく減少した」「外出回数は多少減少した」が59%であり、半数以上の方の外出回数が減少しています。特に、買い物、観光やレジャー、家族や友人との外食回数が減ったと回答する方が多くなっています。

【最近1か月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか】



【主にどのように変わりましたか】

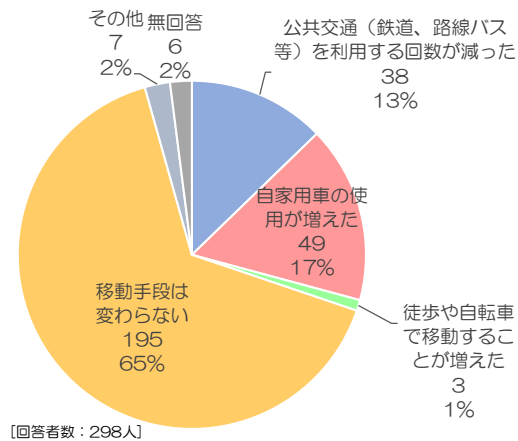
※外出回数が減少したと回答した方のみ



「移動手段は変わらない」が65%と最も多く、次いで「自家用車の使用が増えた」が17%、「公共交通（鉄道、路線バス等）を利用する回数が減った」が13%となっています。

【コロナ前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか】

※外出回数が減少したと回答した方のみ

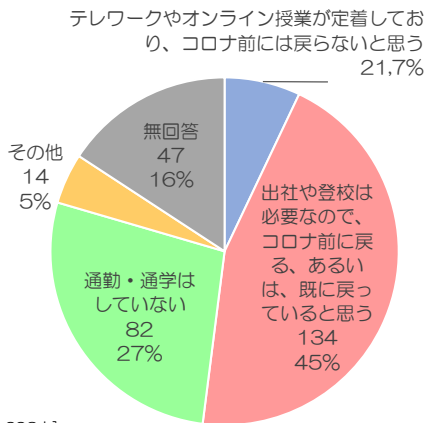


①感染症が収束すれば、コロナ前と同じような外出回数に戻ると思いますが

※外出回数が減少したと回答した方のみ

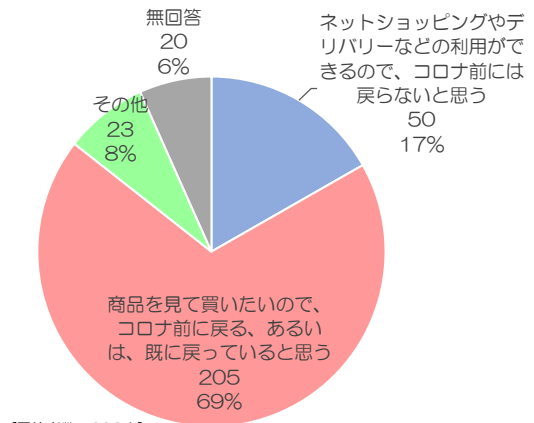
それぞれの設問で「既に戻っていると思う」と回答した方が最も多く、「コロナ前には戻らないと思う」は7%~25%となっています。

【通勤・通学での外出回数】



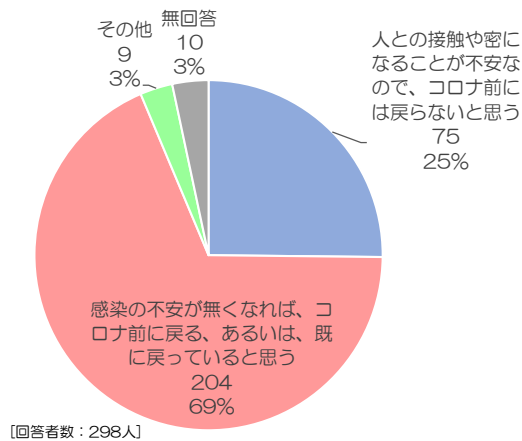
[回答者数：298人]

【買い物での外出回数】



[回答者数：298人]

【観光やレジャー、外食での外出回数】

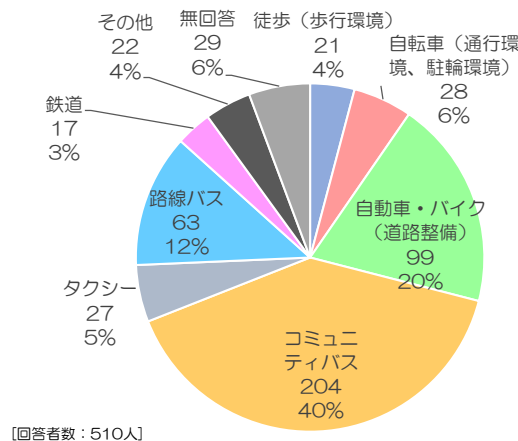


[回答者数：298人]

7) 移動手段の充実について

「コミュニティバス」が40%と最も多く、次いで「自動車・バイク（道路整備）」が20%、「路線バス」が12%となっています。

【どのような移動手段を充実させるべきか】

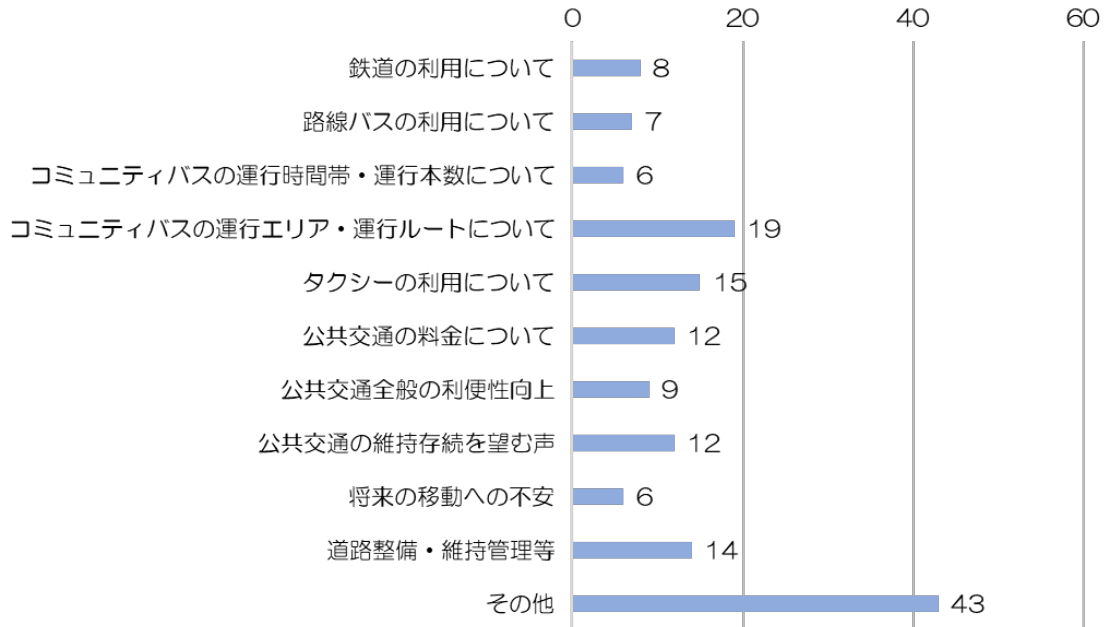


[回答者数：510人]

8) 自由意見

コミュニティバスの「運行時間帯・運行本数」や「運行エリア・運行ルート」に関する意見が25件と最も多く、次いでタクシーの利用に関する意見が多く寄せられています。

【意見の分類結果】



[回答者数：151人]

【各分類の代表的な意見】

●鉄道の利用について
帰りたい時間に帰ることができなかつたり、乗り遅れたりすると次の電車を待つ時間が長すぎる。
子供のクラブが12時に終わるが、電車がないため迎えに行っている。12時台の電車がほしい。
終電時間をもう少し遅くしてほしい。
●路線バスの利用について
通学に必要な時間帯のバスは、最低でもあと一便増やしてほしい。
路線バスの便数を増してほしい。
路線バスのバス停を、安久川地区にも作ってほしい。
日置駅－田辺駅間の路線バスの運行がなくなってから、通院、買い物に不便であり、数便でも運行してほしい。
●コミュニティバスの運行時間帯・運行本数について
坂道が多く、歩くには負担の大きい町内で、商業施設、銀行、役場、病院を中心に、せめて1時間に1本コミュニティバスが走ってくれたら助かる。
コミュニティバスの日曜日運行、最終時間を変更してほしい。
買い物、病院は1時間で終るので、帰りのバスを充実してほしい。

●コミュニティバスの運行エリア・運行ルートについて	
北富田地区では、お年寄りも多くコミュニティバスもないため不便である。コミュニティバスを運行してほしい。	
西越にコミュニティバス等がほしい。	
町内を巡回するバスがほしい。特に役場へのバスがないのが不便。	
田辺駅、各病院ルートがほしい。	
●タクシーの利用について	
タクシーの代金補助などの政策を整えてもらえると、安心して免許返納もできる。	
妊産婦のタクシー料金の助成をしてほしい	
電話がなかなかつながらない。	
夜間にタクシーがない。	
夕方から夜間や、くろしおが駅に着く時間帯は、タクシーが駅にいてほしい。	
●公共交通の料金について	
町から大阪へ行く場合、電車では運賃が高い。バスは電車の運賃より安いいため、時間はかかるがバスを利用している。	
車免許証自主返納者は、路線バスを半額で利用できるように検討してほしい。	
買い物や通院で出かけたくても出かけられない高齢者が相当数いる。手軽に安価で利用できる交通手段のシステムを構築すべきだと思う。	
●公共交通全般の利便性向上	
現在は自家用車を使用しているが、運転が出来なくなった場合に通院、買物等に便利なコミュニティバス・鉄道等の移動手段の充実を早期にしてほしい。	
観光の町白浜であるのなら、もっと公共交通を便利にしてほしい。分かりやすい・利用しやすいが一番だと思う。	
●公共交通の維持存続を望む声	
学生の通学手段として、電車は必ず必要のため、運行本数を減らさないでほしい。	
利用客は少ないかも知れないが、行政として、セーフティネットを維持すべきであると思う。	
現在は使用していないが、将来的には路線バスやコミュニティバス、鉄道は必要不可欠な移動手段となるので廃線や運行本数を減らすことは絶対にしてほしくない。	
●将来の移動への不安	
今は自動車の運転が出来ているが、年齢を重ねるにつれて、運転が出来なくなった時の不安はある。	
バスを利用したことはなく、高齢者の車の運転は危険を伴うが、バス等の路線が不便であるため運転免許証を手放せない。	

●道路整備・維持管理等
町内の各所にステキな場所があるので、徒歩で観光できるようにウォーキングコースなどを整備してはどうか。
自転車で通学している時に、歩道がない場所では道幅がせまく、車とぶつかりそうな場面がある。
●その他
白浜駅前の活性化及び白浜駅と温泉街との交通が便利になると魅力的になると思う。
飛行機の遅延などの場合は、バス会社も定刻どおり出発するのではなく、臨機応変に対応してほしい。
交通系ICカードを使えるようにしてほしい。乗り降りがスムーズになるのではないかな。
コミュニティバスのバス停に、分かりやすい看板などを設置してほしい。
乗合タクシーの導入を要望する。
駅などに電動自転車のレンタサイクルなどがあると良いのではないかな。
車いす利用者や体の不自由な人のことも考慮してほしい。

第2章 コミュニティバス利用者アンケート調査

2-1. 調査概要

コミュニティバス利用者を対象に、コミュニティバス利用に対する意見・ニーズに関する調査を行いました。

表 2-1 コミュニティバス利用者アンケート調査概要

調査対象	コミュニティバスを利用された方
配布・回収方法	運転手から利用者へ手渡し、郵送により回収（全 56 部配布）
実施期間	令和 4 年 9 月～令和 4 年 10 月
回収結果	13 票；回収率 23.2%

表 2-2 コミュニティバス利用者アンケート調査設問内容

項目	設問内容
回答者属性	お住まい、性別、年代、職業、歩行補助器具の使用、運転免許証の保有状況
コミュニティバスの利用状況	利用頻度、利用目的、利用区間、往復利用の状況、バス停までの移動手段・所要時間、乗り継ぎの有無、コミュニティバスがない場合の移動手段
コミュニティバスの満足度	利用する理由、満足度と不満理由、
公共交通に関する考え方	公共交通の維持のために必要なこと

設問 6 コミュニティバスを利用する理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○印】

1. 利用したい時間に運行されている 2. 行きたいところにいける 3. 他に利用できる手段がない
4. 予約すれば必ず乗れる 5. 自宅の近くにバス停がある
6. 目的地の近くにバス停がある 7. 通勤・通学に利用できる 8. その他 ()

設問 7 コミュニティバスの満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【一つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

▼
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】

1. 運行本数が少ないから 2. 始発（終発）時間が遅い（早い）から 3. 遅延があるから
4. 鉄道や路線バスとの乗り継ぎが悪いから 5. 乗りたい時間に運行していないから
6. 運行ルートが少ないから 7. その他 ()

設問 8 自宅から最寄りのバス停（乗車場所）までの移動手段と所要時間を教えてください。

【白浜町にお住まいの方のみ】

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 家族の運転による送迎（自動車） 5. タクシー
6. その他 () 所要時間 _____ 分

設問 9 この調査票を受け取った日に乗り継いだ主な公共交通を教えてください。【一つに○印】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. その他 ()
5. 乗り継ぎはしていない

設問 10 仮に、コミュニティバスが運行されなかった場合、何で移動しますか。

【2つまで選んでください】

1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. 外出をやめるざるを得ない 7. その他 ()

設問 11 公共交通を維持するためには、町民、交通事業者、行政がみんなで支え合う必要があります。このことについてどう考えますか。【一つに○印】

1. 公共交通を維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである。
2. 公共交通は、公的負担（税金投入）をしてまで維持する必要はない。
3. 利用者が少ない場合、路線の廃止もやむを得ない
4. わからない

白浜町の公共交通に関するご意見等があればお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

10月14日（金）までに返信用封筒に入れてポストに投函ください。（切手は不要）

コミュニティバス利用に関するアンケート調査票(川添線)

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

設問1 あなたご自身についておうかがいします。【一つに○印】

①お住まい	【白浜町にお住まいの方】 ※住所（白浜町〇〇まで）をご記入ください。 白浜町 _____
	【白浜町にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村 _____
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
④職業	1. 自営業・自営業の家族従業者 2. 会社員・公務員・団体職員等（派遣含む） 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 家事専業 6. 無職
⑤歩行補助器具の使用	外出時に歩行補助器具（シルバーカー、押し車、つえ等）を使用されますか。 1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っているが、使っていない 3. 持っているが、返納を考えている 4. 持っていたが、自主返納した 5. 持っていない

設問2 コミュニティバスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【一つに○印】

1. 週に3回以上 2. 週に1～2回 3. 月に数回 4. ほとんど利用しない

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【一つに○印】

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事での移動 4. 買い物
5. 通院 6. 趣味・習い事 7. 旅行 8. その他（ ）

設問4 この調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。

[乗車バス停名] _____ [降車バス停名] _____

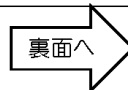
設問5 この調査票を受け取った日は往復ともにコミュニティバスを利用しましたか。【一つに○印】 片道だけ利用された方は代わりの移動手段を教えてください。

1. 往復ともに利用した 2. 行きだけ利用した 3. 帰りだけ利用した

↓

【代わりの移動手段】【あてはまるものすべてに○印】

1. 家族・友人の運転による送迎 2. 路線バス 3. 徒歩 4. 自転車
5. タクシー 6. その他（ ）



設問 6 コミュニティバスを利用する理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○印】

1. 利用したい時間に運行されている 2. 行きたいところにいける 3. 他に利用できる手段がない
4. 予約すれば必ず乗れる 5. 自宅の近くにバス停がある
6. 目的地の近くにバス停がある 7. 通勤・通学に利用できる 8. その他 ()

設問 7 コミュニティバスの満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【一つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

▼
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】

1. 運行本数が少ないから 2. 始発（終発）時間が遅い（早い）から 3. 遅延があるから
4. 鉄道や路線バスとの乗り継ぎが悪いから 5. 乗りたい時間に運行していないから
6. 運行ルートが少ないから 7. その他 ()

設問 8 自宅から最寄りのバス停（乗車場所）までの移動手段と所要時間を教えてください。

【白浜町にお住まいの方のみ】

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 家族の運転による送迎（自動車） 5. タクシー
6. その他 () 所要時間 _____ 分

設問 9 この調査票を受け取った日に乗り継いだ主な公共交通を教えてください。【一つに○印】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. その他 ()
5. 乗り継ぎはしていない

設問 10 仮に、コミュニティバスが運行されなかった場合、何で移動しますか。

【2つまで選んでください】

1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. 外出をやめるざるを得ない 7. その他 ()

設問 11 公共交通を維持するためには、町民、交通事業者、行政がみんなで支え合う必要があります。このことについてどう考えますか。【一つに○印】

1. 公共交通を維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである。
2. 公共交通は、公的負担（税金投入）をしてまで維持する必要はない。
3. 利用者が少ない場合、路線の廃止もやむを得ない
4. わからない

白浜町の公共交通に関するご意見等があればお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

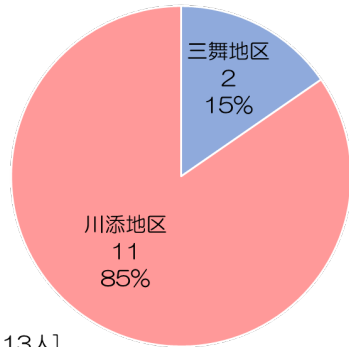
10月14日（金）までに返信用封筒に入れてポストに投函ください。（切手は不要）

2-2. 調査結果

1) 回答者属性

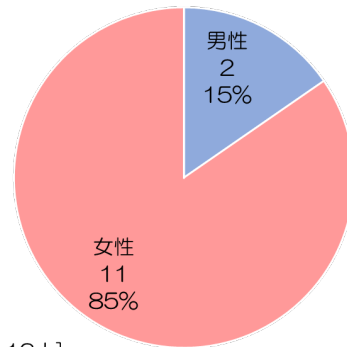
「川添地区」の方が85%と最も多く、女性が85%を占めています。また、回答者は全員50代以上となっており、運転免許証を「持っていない」と回答した方が77%を占めています。

【お住まい】



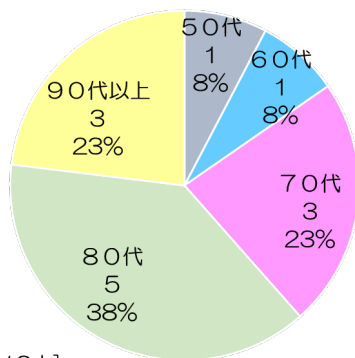
[回答者数：13人]

【性別】



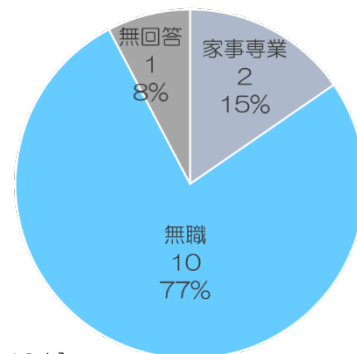
[回答者数：13人]

【年代】



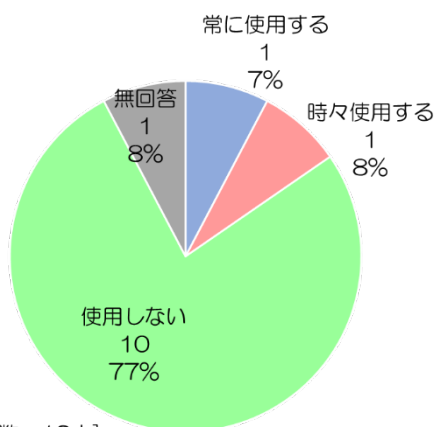
[回答者数：13人]

【職業】



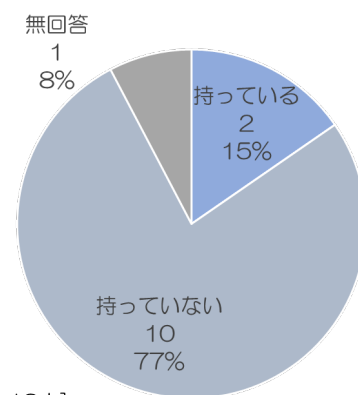
[回答者数：13人]

【歩行補助器具の使用】



[回答者数：13人]

【運転免許証の保有状況】



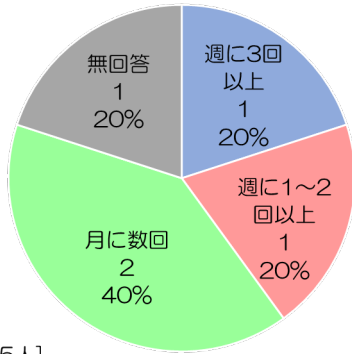
[回答者数：13人]

2) コミュニティバスの利用状況

①利用頻度

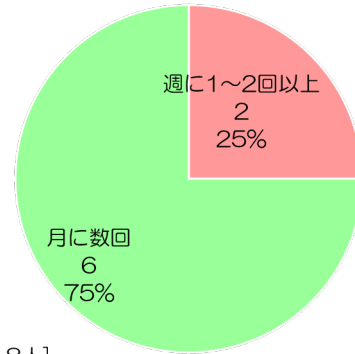
両路線とも「月に数回」利用する方が最も多くなっています。

【三舞線】



[回答者数：5人]

【川添線】

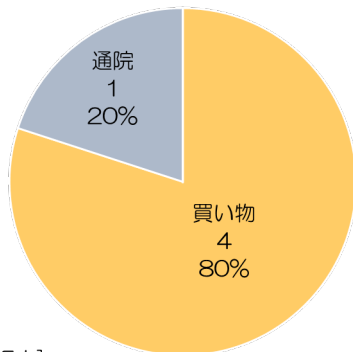


[回答者数：8人]

②利用目的

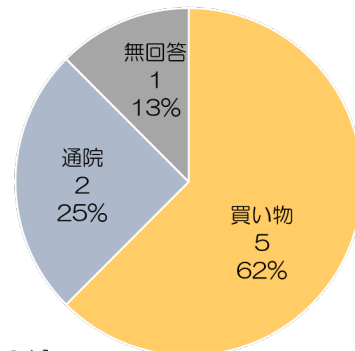
両路線とも「買い物」を目的として利用される方が最も多く、次いで「通院」が多くなっています。

【三舞線】



[回答者数：5人]

【川添線】



[回答者数：8人]

③利用区間

三舞線は、川添地区・三舞地区から日置駅又は日置川事務所までで利用されています。
川添線は、白浜町内から上富田町の朝来駅周辺までで利用されています。

【三舞線】

乗車バス停		降車バス停	
中村	1	日置駅	2
城	1	日置川事務所	1
植野	1		

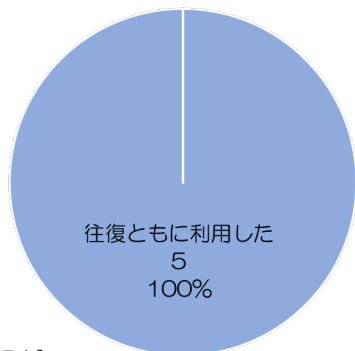
【川添線】

乗車バス停		降車バス停	
学校前	3	朝来駅	6
市鹿野	2	庁舎前	1
大	1	郵便局前	1
城	1		
中村	1		

④コミュニティバスの往復利用

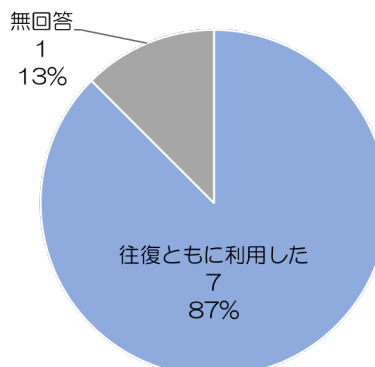
両路線とも、ほとんどの方が「往復路ともに利用した」と回答しています。

【三舞線】



[回答者数：5人]

【川添線】

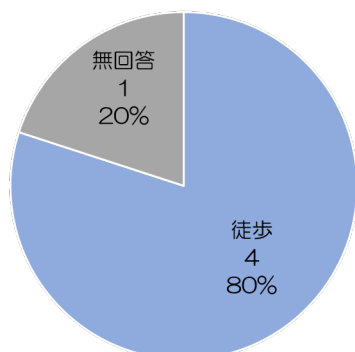


[回答者数：8人]

⑤最寄りのバス停までの移動手段・所要時間

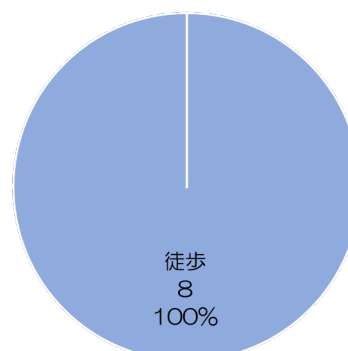
バス停までの移動手段として、三舞線では、「徒歩」で移動する方が最も多く、川添線では回答者全員が「徒歩」で移動しています。また、所要時間は、「5分」と回答した方が最も多くなっています。

【三舞線】



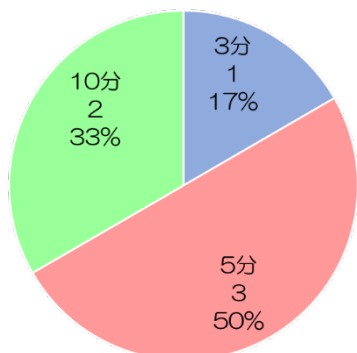
[回答者数：5人]

【川添線】



[回答者数：8人]

【最寄りバス停までの所要時間】



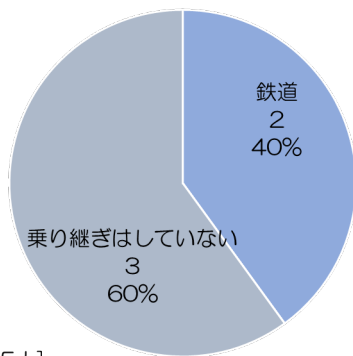
[回答者数：6人]

	回答者数（票）		
	三舞線	川添線	合計
3分	0	1	1
5分	1	2	3
10分	1	1	2
平均所要時間（分）	7.5	5.8	6.3

⑥調査票を受け取った日に乗り継いだ公共交通

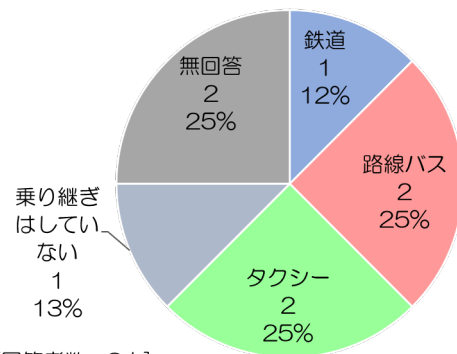
三舞線では、「乗り継ぎはしていない」が60%と最も多く、川添線では、「路線バス」「タクシー」を利用の方が最も多くなっています。

【三舞線】



[回答者数：5人]

【川添線】

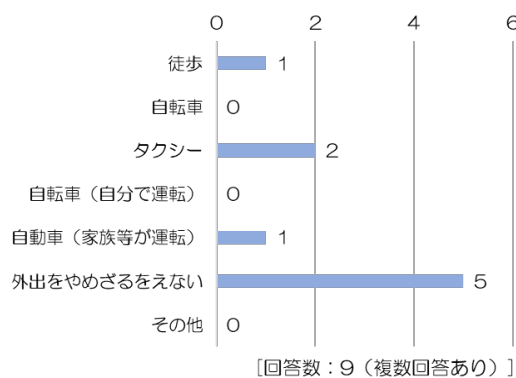


[回答者数：8人]

⑦コミュニティバスが運行されない場合の移動手段

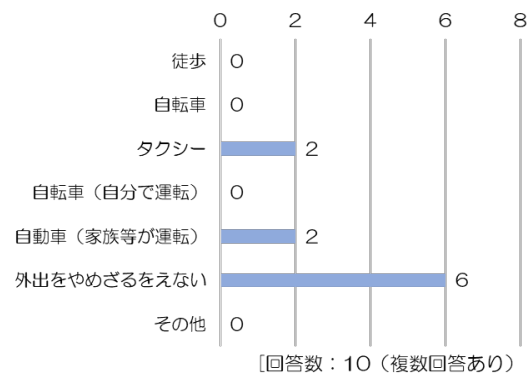
両路線とも「外出をやめざるをえない」と回答した方が最も多くなっています。

【三舞線】



[回答数：9（複数回答あり）]

【川添線】



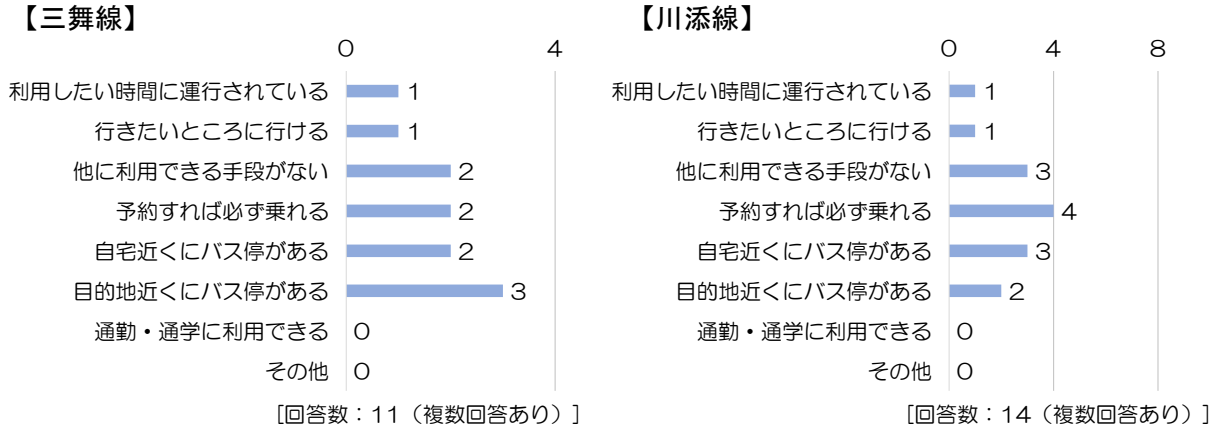
[回答数：10（複数回答あり）]

3) コミュニティバスの満足度

① コミュニティバスを利用する理由

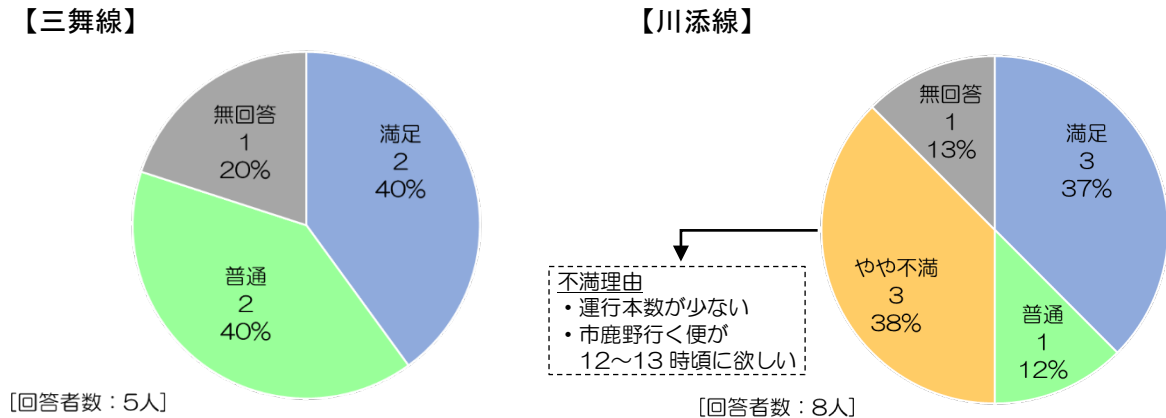
両路線とも、「自宅近くにバス停がある」「目的地近くにバス停がある」「ほかに利用できる手段がない」と回答した方が多くなっています。

川添線においては、「予約すれば必ず乗れる」と回答した方が最も多くなっています。



② コミュニティバスの満足度

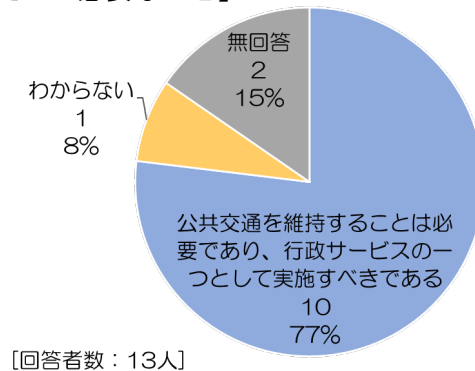
三舞線では、「満足」「普通」と回答した方が最も多く、川添線では、「満足」「やや不満」が最も多くなっています。



4) 公共交通に関する考え方

「公共交通を維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである」が77%と最も多くなっています。

【公共交通の維持のために必要なこと】



5) 自由意見

予約便について、早朝の当日予約を可能とする要望や、運行ルートに関する意見が寄せられています。

【主な意見】

日置のコメリと麒麟に行きたい。

バスの運賃は上げてもいいと思う。

予約便は、急な用事があった場合にも使えるように、当日の早朝にも予約ができるようにしてほしい。

三舞線は、往復のバスの時間の間隔が短く、利用ができない時がある。また、安宅交流センターのバス停はほとんど利用されていないため、予約便にしても良いのではないかと。

白浜町地域公共交通計画2023
別冊資料 公共交通に関するアンケート調査の結果
令和5年(2023年)6月

