



令和7年度 白浜町 生活支援商品券

デジタル商品券利用マニュアル

(令和8年4月1日時点における満年齢)

18歳以下の方

20,000円分

※子育て世帯支援増額分込

19歳以上の方

10,000円分

利用期限：令和8年6月30日(火)

YanicoDX（ヤニコデラックス）は、白浜町内の加盟店でのお支払いに1円単位で利用できるデジタル商品券です。

本券は、物価高騰の影響を受けている町民や事業者を支援するため、国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し配布します。

STEP1：アカウント登録

まずは白浜町チケットポータルへのアカウント登録を行います。

1

郵送で届いた通知の二次元コードをスマートフォンの標準カメラで読み取り



2

画面下部にある[会員登録はこちら]をタップ



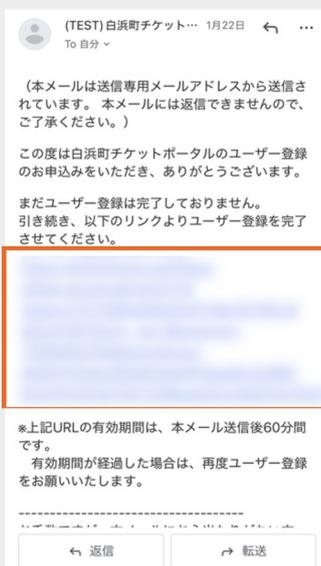
3

メールアドレスを入力の上規約同意にチェックし、[同意して会員登録]をタップ



4

届いたメールを確認しリンクをタップしてアカウント登録へ進む



5

必要項目を入力して[登録画面に進む]をタップ
内容を確認の上、確定



6

登録完了。
[電子チケットを探す]から受取に進めます



パスワードは、忘れないように
スマホに記憶させておくか
メモに残しておきましょう

登録用のメールが届かない場合

STEP1：アカウント登録手順③の後、メールが届かない場合は以下について、確認してみてください。

入力したメールアドレスが間違っていないか？

▶正しいメールアドレスを入力し、再度[同意して会員登録]を押してください。

迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか？

▶迷惑メールフォルダの中を確認してください。

迷惑メール設定によって弾かれていませんか？

▶特に携帯電話メールアドレス（@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp）をご利用の方は、「@ticket-portal.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、会員登録をお願いいたします。

圏外もしくはそれに近い電波状態になっていませんか？

▶電波状況を確認の上、メール受信の操作を一度手動でお試してください。

★ホーム画面に保存しておくとお便利です

ホーム画面に保存しておくおと、都度サイトを探す必要なく、アプリのように利用できるため、おすすめです。

iPhoneの場合

画面下部メニューバーの共有アイコンをタップ



リストを下にスクロールして[ホーム画面に追加]をタップ、追加を選択



追加完了！



Androidの場合

画面上部コントロールバーのメニューボタンをタップ



メニュー内にある[ホーム画面に追加]をタップ、インストールを選択
※携帯によっては、[アプリをインストール]など文言が異なる場合があります。



追加完了！

STEP2：デジタル商品券「YanicoDX」の受け取り

登録ができたなら、デジタル商品券を受け取りましょう。

1

ログイン後マイページより
[電子チケットを探す]
をタップ



2

通知に記載のシリアル
コードを入力し、
[確認する]をタップ



3

表示された該当の
デジタル商品券
をタップ



4

[受け取る]
をタップ



5

商品券の受け取り完了。
*複数名分を受け取る場合は、
コード毎に①～⑤の手順で取得



6

取得済み商品券は
[電子チケットを利用]
に保存されます



補足：家族分の「YanicoDX」を合算・共有したい場合

複数のチケットを合算したい

代表で受け取った複数の商品券は残高を合算することができます。

*合算したチケットを元に戻すことはできませんのでご注意ください。

1

合算案内の
【確認する】をタップ



2

対象を確認し
【合算する】で確定



3

合算完了！
複数チケットが1枚に



家族間でチケットを共有したい

*事前に共有する人・される人双方の会員登録が必要です。

1

共有する人

メニューから
【家族アカウントの連携】
をタップ



2

共有する人

【新しいアカウントを連携】
を選択し、共有したいご家族の
メールアドレスを入力



3

共有される人

①の手順で【家族アカウントの連携】
画面を表示。届いた承認依頼をタ
ップ→【連携を許可する】を選択



4

共有される人

チケット一覧上で、
連携されたチケットが
利用できるように



取得者の箱をタップ
→【自分】から、
【共有者の名前】
に切替

STEP3：お店での利用方法【二次元コード店舗の場合】



お支払い方法がお店によって異なります。

1

[チケットを開く]
をタップ



2

[コード読み取り]
をタップ



3

カメラアクセス
を許可



4

店頭の二次元コードを
読み取る



5

金額を入力し
[支払う]をタップ



6

お店の方に画面
を見せて完了



うまく読み込めない場合は[再読み込み]もしくは
[パスコードを入力する] (p7参照)

STEP3：お店での利用方法【スタンプ店舗の場合】



お支払い方法がお店によって異なります。

1

[チケットを開く]
をタップ



2

[スタンプ利用]
をタップ



3

金額を入力し
[次へ]をタップ



4

お店の方にスタンプ
を押してもらおう



5

金額を入力し
[支払う]をタップ



6

お店の方に画面
を見せて完了



うまく押せない場合は[再読込]もしくは
[パスコードを入力する] (p7参照)

補足：利用時の困りごとについて



- 二次元コードが読み取れない
- スタンプが反応しない

カメラが起動しない・二次元コードが読み取れない、スタンプを押しても反応しない...などの場合は、数字6桁のパスコード（お店番号）を入力しお支払いに進んでください



【パスコードを入力する】ボタンは二次元コード読み取り画面、スタンプを押してもらう画面の下部にあります



- スタンプ利用/コード読み取りのボタンが灰色になって押せない

下記のようにボタンが灰色になり、押せない場合は、画面を再読み込み（リロード）するか、元のチケット一覧画面に戻り、再度[チケットを開く]から表示してください



一度次のページに進んだ上でブラウザの戻る機能でトップに戻った（ブラウザバック）ことが原因です

デジタル使用が困難な方への紙商品券との交換について

次に該当する64歳以下の方は紙の商品券に交換しますので届出してください。

1. 世帯全員がスマートフォンをお持ちでない方
2. スマートフォンを所有する同一世帯員と生計を異にし、かつスマートフォンをお持ちでない場合
3. 障害やその他やむを得ない理由によりデジタルによる使用が困難な方

※いずれもデジタルコードを使用していない場合に限りです。

●届出方法

本庁又は最寄りの事務所等へお届けした封筒ごと送付物一式をお持ちください。順次改めて紙商品券をお送りいたします。

対象：白浜町役場総務課、富田事務所、日置川事務所、樺出張所、安居出張所、市鹿野出張所