回答期限：令和 8 年 11 月 27 日　　【全町民】

新しい庁舎・事務所の整備に向けた町民アンケート調査

白浜町では、新しい庁舎や各事務所の再整備に向けた検討を進めています。
そのため、現在の庁舎や事務所の利用状況、施設に対するご意見やご要望などをお伺いし、今後の施設整備の方向性や必要な機能の検討に役立てることを目的として、町民の皆様を対象にアンケート調査を実施します。

【WEB 回答はこちら】

※回答に〇をつけてください

■ 基礎情報　　あなたの基礎情報を教えてください。

Q1：性別をお選びください。
〇女性　〇男性　〇回答しない　〇その他（　　）

Q2：年代をお選びください。
〇10 代　〇20 代　〇30 代　〇40 代　〇50 代　〇60 代　〇70 代　〇80 代以上

Q3：主なご職業をお選びください。
〇自営業（農林水産業）　〇自営業（製造業・建設業）　〇自営業（商業・サービス業）
〇会社員・団体職員　〇公務員　〇パート・アルバイト・派遣社員
〇専業主婦（専業主夫）　〇学生　〇無職
〇その他（　　）

Q4：家族構成をお選びください。
〇一人暮らし　〇夫婦・パートナーのみ　〇二世代世帯（親と子ども）
〇三世代以上の世帯（親と子どもと孫）　〇その他（　　）

Q5：お住まいの地区（大字）をお選びください。
〇白浜地区（白浜町〈大字なし〉）
〇富田地区（堅田、才野、中、栄、平、保呂、内ノ川、庄川、十九渕、富田、椿）
〇日置地区（日置、塩野、大古、矢田、安宅）
〇三舞地区（田野井、口ヶ谷、安居、寺山、中嶋、神宮寺、向平、久木）
〇川添地区（城、小川、宇津木、大、玉伝、小房、市鹿野、里谷、上露、大瀬、北谷、竹垣内）
〇白浜町以外の和歌山県内
〇和歌山県以外

Q6：居住歴についてお選びください。
〇白浜町に生まれてからずっと住んでいる
〇白浜町出身だが、白浜町以外での居住経験がある
〇和歌山県内の他市町村から転入してきた
〇和歌山県外から転入してきた
〇白浜町から転出し、白浜町以外に住んでいる
〇白浜町に住んだことはない
〇その他（　　）

■ 本庁舎について

本庁舎の利用状況や課題、新庁舎への期待についてお答えください。

Q7：本庁舎の利用頻度をお答えください。

○よく利用する（月に１回程度以上）
○ときどき利用する（年に数回程度）
○あまり利用しない（年に１回程度以下）
⇒**いずれかを選択した方は Q8～Q13 へ**

○これまで利用したことがない
⇒**“これまで利用したことがない”を選択した方は Q14 へ**

Q8：本庁舎を利用する主な目的を３つまでお選びください。（複数選択可）

○戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関する手続
○税金、納税に関する手続・相談
○国民健康保険、後期高齢者医療、年金に関する手続
○子育て、保育、児童福祉に関する手続・相談
○高齢者福祉、介護に関する手続・相談
○障がい福祉、生活支援に関する手続・相談
○健康、保健に関する手続・相談
○建築、道路、住宅、上下水道に関する手続・相談
○産業、観光、農林水産業に関する手続・相談
○防災、地域活動に関する手続・相談
○会議、説明会、イベント等への参加
○その他（　　）

Q9：本庁舎へ来庁する際の主な交通手段をお選びください。

○自家用車（自ら運転）　○家族・知人等による送迎　○バイク・原付
○自転車　○徒歩　○路線バス
○鉄道　○タクシー　○その他（　　）

Q10：現在の本庁舎について、課題と感じるものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○建物・設備の老朽化
○分かりにくい窓口までのルート
○関連窓口・部署の分散配置
○相談時のプライバシーへの配慮不足
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の不足
○災害時の安全性への不安
○分かりにくい総合案内・案内表示
○相談しづらい窓口形状
○受付・待合スペースの不足
○バリアフリー対応の不足
○来庁者用駐車場・駐輪場の不足
○特に課題はない
○その他（　　）

Q11：新庁舎について、期待するものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○快適な空調・照明等の室内環境
○分かりやすい窓口までのルート
○関連窓口・部署の集約配置（ワンストップ窓口）
○プライバシーに配慮した相談環境
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の充実
○災害時にも安心できる安全性
○分かりやすい総合案内・案内表示
○利用しやすい窓口形状
○十分な広さ・座席を備えた待合スペース
○充実したバリアフリー対応
○充実した来庁者用駐車場・駐輪場
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q12：新庁舎について、期待する付帯機能を３つまでお選びください。（複数選択可）

○防災・災害情報を提供する機能
○町民が利用できる交流・休憩スペース
○キッズスペース・授乳スペース
○カフェ・軽食コーナー
○金融機関窓口・ATM
○フリーWi-Fi
○観光・産業・町政情報を発信する機能
○会議・研修・イベント等に利用できる多目的スペース
○学習・自習・学童スペース
○コンビニエンスストア・売店
○国・県・関係機関等の相談窓口
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q13：将来の本庁舎再整備について、期待すること、心配なこと、地域に残してほしい機能などがあれば、自由にご記入ください。

＜次頁へ続く＞

■ 富田事務所について

富田事務所の利用状況や課題、再整備後の施設への期待についてお答えください。

Q14：富田事務所の利用頻度をお答えください。

○よく利用する（月に１回程度以上）
○ときどき利用する（年に数回程度）
○あまり利用しない（年に１回程度以下）
⇒**いずれかを選択した方は Q15～Q20 へ**

○これまで利用したことがない
⇒**“これまで利用したことがない”を選択した方は Q21 へ**

Q15：富田事務所を利用する主な目的を３つまでお選びください。（複数選択可）

○戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関する手続
○税金、納税に関する手続・相談
○国民健康保険、後期高齢者医療、年金に関する手続
○子育て、保育、児童福祉に関する手続・相談
○高齢者福祉、介護に関する手続・相談
○障がい福祉、生活支援に関する手続・相談
○健康、保健に関する手続・相談
○建築、道路、住宅、上下水道に関する手続・相談
○産業、観光、農林水産業に関する手続・相談
○防災、地域活動に関する手続・相談
○会議、説明会、イベント等への参加
○その他（　　）

Q16：富田事務所へ来庁する際の主な交通手段をお選びください。

○自家用車（自ら運転）　○家族・知人等による送迎　○バイク・原付
○自転車　○徒歩　○路線バス
○鉄道　○タクシー　○その他（　　）

Q17：現在の富田事務所について、課題と感じるものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○建物・設備の老朽化
○分かりにくい総合案内・案内表示
○分かりにくい窓口までのルート
○相談しづらい窓口形状
○関連窓口・部署の分散配置
○受付・待合スペースの不足
○相談時のプライバシーへの配慮不足
○バリアフリー対応の不足
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の不足
○来庁者用駐車場・駐輪場の不足
○災害時の安全性への不安
○特に課題はない
○その他（　　）

Q18：再整備後の富田事務所について、期待するものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○快適な空調・照明等の室内環境
○分かりやすい総合案内・案内表示
○分かりやすい窓口までのルート
○利用しやすい窓口形状
○関連窓口・部署の集約配置（ワンストップ窓口）
○十分な広さ・座席を備えた待合スペース
○プライバシーに配慮した相談環境
○充実したバリアフリー対応
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の充実
○充実した来庁者用駐車場・駐輪場
○災害時にも安心できる安全性
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q19：再整備後の富田事務所について、期待する付帯機能を３つまでお選びください。（複数選択可）

○防災・災害情報を提供する機能
○観光・産業・町政情報を発信する機能
○町民が利用できる交流・休憩スペース
○会議・研修・イベント等に利用できる多目的スペース
○キッズスペース・授乳スペース
○学習・自習・学童スペース
○カフェ・軽食コーナー
○コンビニエンスストア・売店
○金融機関窓口・ATM
○国・県・関係機関等の相談窓口
○フリーWi-Fi
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q20：将来の富田事務所再整備について、期待すること、心配なこと、地域に残してほしい機能などがあれば、自由にご記入ください。

＜次頁へ続く＞

■ 日置川事務所について

日置川事務所の利用状況や課題、再整備後の施設への期待についてお答えください。

Q21：日置川事務所の利用頻度をお答えください。

○よく利用する（月に１回程度以上）
○ときどき利用する（年に数回程度）
○あまり利用しない（年に１回程度以下）
⇒**いずれかを選択した方は Q22～Q27 へ**

○これまで利用したことがない　⇒**“これまで利用したことがない”を選択した方は回答終了**

Q22：日置川事務所を利用する主な目的を３つまでお選びください。（複数選択可）

○戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関する手続
○税金、納税に関する手続・相談
○国民健康保険、後期高齢者医療、年金に関する手続
○子育て、保育、児童福祉に関する手続・相談
○高齢者福祉、介護に関する手続・相談
○障がい福祉、生活支援に関する手続・相談
○健康、保健に関する手続・相談
○建築、道路、住宅、上下水道に関する手続・相談
○産業、観光、農林水産業に関する手続・相談
○防災、地域活動に関する手続・相談
○会議、説明会、イベント等への参加
○その他（　　）

Q23：日置川事務所へ来庁する際の主な交通手段をお選びください。

○自家用車（自ら運転）　○家族・知人等による送迎　○バイク・原付
○自転車　○徒歩　○路線バス
○鉄道　○タクシー　○その他（　　）

Q24：現在の日置川事務所について、課題と感じるものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○建物・設備の老朽化
○分かりにくい窓口までのルート
○関連窓口・部署の分散配置
○相談時のプライバシーへの配慮不足
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の不足
○災害時の安全性への不安
○分かりにくい総合案内・案内表示
○相談しづらい窓口形状
○受付・待合スペースの不足
○バリアフリー対応の不足
○来庁者用駐車場・駐輪場の不足
○特に課題はない
○その他（　　）

Q25：再整備後の日置川事務所について、期待するものを３つまでお選びください。（複数選択可）

○快適な空調・照明等の室内環境
○分かりやすい窓口までのルート
○関連窓口・部署の集約配置（ワンストップ窓口）
○プライバシーに配慮した相談環境
○多目的トイレや授乳室等の来庁者用設備の充実
○災害時にも安心できる安全性
○分かりやすい総合案内・案内表示
○利用しやすい窓口形状
○十分な広さ・座席を備えた待合スペース
○充実したバリアフリー対応
○充実した来庁者用駐車場・駐輪場
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q26：再整備後の日置川事務所について、期待する付帯機能を３つまでお選びください。（複数選択可）

○防災・災害情報を提供する機能
○町民が利用できる交流・休憩スペース
○キッズスペース・授乳スペース
○カフェ・軽食コーナー
○金融機関窓口・ATM
○フリーWi-Fi
○観光・産業・町政情報を発信する機能
○会議・研修・イベント等に利用できる多目的スペース
○学習・自習・学童スペース
○コンビニエンスストア・売店
○国・県・関係機関等の相談窓口
○特に期待することはない
○その他（　　）

Q27：将来の日置川事務所再整備について、期待すること、心配なこと、地域に残してほしい機能などがあれば、自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいたご意見は、今後の庁舎や事務所のあり方を検討するための参考とさせていただきます。

【アンケートの回答方法】

アンケート調査票を記入後、窓口職員へお渡しください