

白浜町DX推進計画工程表

【令和5年8月】

取組事項	令和5年度	令和6年度	令和7年度
重点取組項目			
情報システム標準化・共通化			
基幹系システムのガバメントクラウド移行	Fit & Gap・文字同定作業	運用等の見直し・移行準備	ガバメントクラウド移行
マイナンバーカード普及・利用			
マイナンバーカードの普及促進	出張申請サービスの実施・拡充		
	マイナアシストを利用した申請時来庁方式による支援の実施		
マイナポータル利用促進	電子申請機能を中心としたマイナポータルの利用促進		
	広報・ホームページ等での周知		
行政手続オンライン化			
マイナポータルびったりサービスの拡充	オンライン化対象手続の検討・拡充		
電子申請システムの導入	システム導入・対象手続検討	対象手続の検討・拡充	
窓口サービスのデジタル化	導入事例研究・課題整理・検討	システム導入検討	システム導入・拡充検討
キャッシュレス決済の推進	業務範囲整理・検討・拡充	キャッシュレス決済拡充	
AI・RPA活用			
AI電話	AI電話対象業務検討・実証実験	実証実験の評価・導入検討	
勤怠管理のRPA	勤怠管理のRPA実証実験	実証実験の評価・導入検討	
議会のペーパーレス化	タブレット端末・システム導入	導入システム評価	システム拡充検討
下水道台帳デジタル化	移行の課題整理・導入検討		
テレワーク検討			
電子決裁システム	システム情報収集・事務整理	システム導入検討	システム導入・拡充検討
文書管理システム	システム情報収集・事務整理	システム導入検討	システム導入・拡充検討
情報セキュリティ対策			
セキュリティ対策の徹底	対面研修（年1回）・e-ラーニング等による研修（新規採用職員・セキュリティ責任者）実施		
セキュリティポリシーの見直し	情報セキュリティ委員会開催	セキュリティポリシー改定	必要に応じ見直し検討
取組項目			
地域社会のデジタル化			
情報発信のデジタル化	アプリを活用したプッシュ型情報発信の拡充		
デジタルバйд対策	高齢者等スマホ教室実施		
オープンデータ化の推進			
町保有データのオープン化	利用規約策定・対象データ検討	ホームページでのデータ公表	公表データ拡充
デジタル人材の確保・育成			
職員研修の実施	リモートラーニング等を活用したデジタル知識の習得		
外部人材の活用	外部人材確保・活用		